

农业农村部农业机械化总站文件

农机化总站〔2023〕95号

关于印发《2023年玉米收获机质量调查 和收获损失率调查实施方案》的通知

内蒙古自治区农牧业技术推广中心、吉林省农业机械化管理中心、黑龙江省农业机械试验鉴定站、山东省农业机械技术推广站（山东省农业机械试验鉴定站）、山西省农业机械发展中心、陕西省农业机械鉴定推广总站、甘肃省农业机械化技术推广总站、宁夏回族自治区农业机械化技术推广站、新疆维吾尔自治区农牧业机械产品质量监督管理站：

为深入贯彻落实党的二十大精神，助力夯实粮食安全根基，助推农机化高质量发展，农业农村部决定今年以部省联动方式，在内蒙古、吉林、黑龙江、山东、山西、陕西、甘肃、宁夏、新疆等9省（区）开展玉米收获机质量调查和收获损失

率调查。旨在掌握在用玉米收获机整体质量水平，维护购机农民的合法权益，重点对收获损失率等作业质量开展入户调查和田间调查，了解该产品使用现状，查找问题，寻求对策，推动企业创新产品，助力粮食稳产增产夺丰收。

按照《农业农村部农业机械化管理司关于下达 2023 年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2023〕23 号）要求，我站组织制定了《2023 年玉米收获机质量调查和收获损失率调查实施方案》（以下简称“实施方案”），该实施方案已获农业农村部农业机械化管理司批复同意。现将实施方案印发你们，请严格按照方案要求，按期完成相关任务。

农业农村部农业机械化总站

2023 年 6 月 6 日

2023 年玉米收获机质量调查和 收获损失率调查实施方案

为落实好《农业农村部农业机械化管理司关于下达 2023 年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2023〕23 号）要求，确保 2023 年部省联动开展用于玉米收获机质量调查和收获损失率调查工作顺利、有效实施，按照《农业机械质量调查办法》等要求制定本方案。

一、调查依据

1. 《中华人民共和国农业机械化促进法》
2. 《农业机械质量调查办法》
3. DG/T 015-2021 《玉米收获机农业机械推广鉴定大纲》
4. JB/T 6287-2008 《谷物联合收割机 可靠性评定试验方法》

二、调查内容

1. 玉米收获机产品安全性、可靠性、适用性和售后服务状况等方面的用户调查；
2. 玉米收获机收获损失率田间调查。

三、调查对象、区域及抽样方案

（一）调查对象

用户调查、田间调查对象为 2021 年或 2022 年购买、使

用满一个作业季节且享受农机购置补贴的玉米收获机产品。

(二) 调查范围

确定用户调查和田间调查区域为内蒙古、吉林、黑龙江、山东、山西、陕西、甘肃、宁夏、新疆共计 9 个省（区）。

(三) 抽样方案

本次抽样遵循产品量大面广、具有区域农机作业代表性的原则，根据被调查机型在 9 个省（区）的补贴产品情况，确定对用户购买量较大的 12 家企业生产的 18 个型号的玉米收获机进行用户调查。调查产品型号、调查用户数量和区域分布情况见附件 1。计划抽样调查 840 个用户使用的 840 台样机。具体抽样样本由项目参加单位从本省（区）的补贴用户名单中抽取，各省（区）抽样应确保总任务样本覆盖本地区 3 个及以上玉米生产大县，重点在具有区域生产力代表性的农机化等合作组织、农机大户中抽取。当一个合作组织拥有 10-15 台玉米收获机时，同一厂家同一型号产品抽样不能大于 3 台；拥有 15 台以上玉米收获机时，同一厂家同一型号产品抽样不能大于 5 台。被调查的用户应具有区域代表性，在合作组织、农机大户抽样调查时，应确保一机一人回答，杜绝多机一人回答，调查农机手能反映被调查产品的真实使用情况。

田间调查抽样机型从用户调查抽样机型中选取，本次共计调查 90 台。各省（区）收获损失率调查的机型和数量见

附件 2。每省（区）田间调查作业应选在有代表性区县，具体地点由各承担单位确定，同一机型调查地点应不同。

四、调查方法

（一）企业及产品基本情况调查

采用向生产企业发函的方式进行。生产企业按要求填写企业基本情况调查表（附件 3）和产品基本情况调查表（附件 4）。对于产品基本情况的调查，只涉及本次被调查的型号。

（二）用户调查

可采取入户调查、现场查证和召开座谈会的方式进行，鼓励各地为摸清调查型号产品的故障问题，走访当地主要经销商，问询和收集可供分析的事实和数据。按照用户调查表（附件 5）的内容，逐一询问用户对所用产品在安全性、可靠性、适用性以及售后服务等方面的体验情况，逐项完成调查表填写。调查应见人见机，对用户反映的质量问题，尤其重点关注对适用性调查中的收获损失率等作业质量的定量、定性情况的调查，收集农机用户对机械作业质量的意见和建议，对发生机械改装、有质量投诉或已发生质量安全事故的产品，应详细询问，注意收集能够充分反映质量和安全问题的证明资料，并进行必要的拍照、摄像取证。调查结束后，调查人员和用户需在调查表上签字确认。

（三）田间调查

1. 开展作业损失率测定条件

(1) 机具条件：调查产品应为列入年度质量调查方案指定生产企业的型号产品，机具应处于使用说明书规定的正常工作状态。

(2) 机手条件：能够熟练操作玉米收获机进行作业，一般情况下具有2年以上驾龄。

(3) 作物条件：玉米作物应处于适宜收获的成熟期（完熟期或蜡熟期），不到伏。

(4) 地块条件：应选择适宜本地玉米收获机作业的典型地块。长度宜不小于30m，宽度宜不小于3个作业幅宽。

2. 实施方法

(1) 在作业前，观察并拍摄能够表明作物长势和田块地表情况的照片各1张，并拍取玉米收获机铭牌照片1张。

(2) 在测区相邻的非测试区域随机选取5个果穗，分别测定每个果穗籽粒质量，取平均值作为单穗籽粒质量 W_d 。

(3) 事先划定长度为20m、宽度为一个作业幅宽的测区，测区前应有不少于5m的稳定区，测定区后应有不少于5m的停车区；收割前要清除测区内的自然落粒、落穗；调查记录测区内玉米果穗数量 N 。

(4) 玉米收获机在使用说明书规定的作业速度下，作业一个行程。

在测区内，先捡出整个测区漏摘、落地穗（含破碎果穗），脱粒后称重记为测区损失果穗籽粒质量 W_L ；再沿前进方向划定3个长度为1m、宽度为收割机工作幅宽的取样区，每个取样区相隔3m，分别捡起每个取样区内全部落地籽粒称重，取平均值作为取样区损失籽粒质量 W_z 。

计算损失率 S ：

方法一：按上述步骤（测产法）测定时，

$$S = \frac{W_L + W_z \times 20}{W_d \times N} \times 100\%$$

式中： W_L 为测区损失果穗籽粒质量；

W_z 为取样区损失籽粒质量；

W_d 为单穗籽粒质量；

N 为测区内玉米果穗数量。

方法二：若可获得当地农业农村部门的亩产数据 W_m 时，

$$S = \frac{W_L + W_z \times 20}{30L \times W_m} \times 100\%$$

式中： W_L 为测区损失果穗籽粒质量；

W_z 为取样区损失籽粒质量；

L 为玉米收获机工作幅宽；

W_m 为当地农业农村部门的亩产数。

3. 机械故障统计判定

在用户调查和田间调查对玉米收获机故障统计判定原则及故障分类原则参照执行JB/T 6287-2008《谷物联合收割机 可靠性评定试验方法》中附录A。

五、用户调查结果的评判

(一) 用户满意度测评

1. 评价指标

对第 n 个型号产品 ($n=1, 2, \dots, 18$), 以产品综合满意指数 I_{An} (A级指标得分) 评价用户对被调查产品的综合满意程度; 以产品单项满意指数 I_{Bnp} (B级指标得分, $p=1, 2, 3, 4$) 分别评价用户对该型号产品的安全性、可靠性、适用性和售后服务状况的单项满意程度。满意指数采用用户满意度调查的方式进行, 具体内容包括影响4个B级指标的若干因素 (C级指标)。玉米收获机质量调查评价指标体系及各指标权重见附件6。

以总体满意指数 I_A (取18个产品的综合满意指数 I_{An} 的算数平均值) 反映用户对本次调查的玉米收获机产品的总体满意程度。

2. 评价方法

(1) 用户评价打分。由每位用户对被调查样机的C级指标进行5级评价, 即: 很不满意、不满意、一般、满意、很满意, 各等级对应的分值分别为1、2、3、4、5。

(2) 计算各级指标评价分值。按式(1)、式(2)和式

(3) 分别计算每个型号产品的单项C级指标评价分值 E_{Cij} 、单项B级指标评价分值 E_{Bi} 和A级指标评价分值 E_A 。

$$E_{Cij} = \frac{1}{N} \sum_{k=1}^N X_{Cijk} \quad (1)$$

$$E_{Bi} = \sum_{j=1}^{m_i} C_{ij} \cdot E_{Cij} \quad (2)$$

$$E_A = \sum_{i=1}^4 b_i \cdot E_{Bi} \quad (3)$$

式中：

C_{ij} ——第 i 项B级指标中的第 j 项C级指标；

N ——被调查型号产品的调查用户总数；

X_{Cijk} ——第 k 个用户对第 C_{ij} 项指标的评价分值， $k=1, 2, \dots,$

N ；

c_{ij} ——第 i 项B级指标中，赋予第 j 项C级指标的权重，即第 C_{ij} 项指标的权重；

b_i ——赋予第 i 项B级指标的权重，即第 B_i 项指标的权重；

m_i ——影响第 i 项B级指标的C级指标的数量。 $m_1(\text{安全性})=3, m_2$

(可靠性)=2, $m_3(\text{适用性})=6, m_4(\text{售后服务状况})=6$ ；

E_{Cij} —— N 个用户对第 C_{ij} 项指标评价分值的平均值；

E_{Bi} ——单项B级指标的评价分值 (N 个用户对第 i 项B级指标的评价分值的加权平均值)。B级指标包括安全性、可靠性、适用性、售后服务状况等4项；

E_A ——产品综合评价分值（N个用户对4个B级指标评价分值的加权平均值）。

（3）**换算满意指数**。利用式（4）将评价分值 E （ E_A 、 E_{Bi} ）换算为被调查型号产品的满意指数 I_{An} 和单项满意指数 I_{Bnp} （安全性满意指数 I_{Bn1} 、可靠性满意指数 I_{Bn2} 、适用性满意指数 I_{Bn3} 和售后服务状况满意指数 I_{Bn4} ）。

$$I = \frac{E - \min(E)}{\max(E) - \min(E)} = \frac{E - 1}{4} \times 100 \quad (4)$$

（4）**计算总体满意指数**。总体满意指数包括产品总体满意指数 I_A 和“三性一状况”单项总体满意指数 I_{B1} 、 I_{B2} 、 I_{B3} 和 I_{B4} ，是对本次被调查产品用户满意度情况的总体评价，按式（5）计算。

$$I_A (I_{Bp}) = \frac{1}{18} \sum_{1}^{18} I \quad (5)$$

式中，“I”为 I_{An} 时，可计算得出 I_A ；“I”为 I_{Bnp} 时，可计算得出 I_{Bp} 。

3. 评价标准

将满意指数分为五档：[90, 100]为“很满意”，[75, 90)为“满意”，[60, 75)为“一般”，[40, 60)为“不满意”，(40, 0]为“很不满意”。将“不满意”和“很不满意”计为“差评”。

（二）评价结果统计

统计被调查型号产品和“三性一状况”单项满意指数，

列举用户评价“很满意”、“不满意”和“很不满意”的产品和企业，归结该产品优、缺点，分析汇总用户对“不满意”产品存在的问题。

六、调查结果的应用

（一）公布内容

农业农村部向社会通报 2023 年玉米收获机质量调查结果，参加本次部省联动的省农业农村厅负责向社会通报本次省级质量调查结果，省级质量调查结果在公布前报农业农村部农业机械化管理局备案。

（二）推动整改

依照《农业机械质量调查办法》规定，在部、省两级向社会通报 2023 年玉米收获机质量调查结果后，调查承担单位召开质量分析会，向被调查企业通报调查中发现的问题，提出改进建议。农业农村部农业机械化总站（以下简称总站）组织本次任务承担单位将本次调查发现的产品较严重的“三性一状况”问题及事实证据，传报给问题产品涉及的鉴定证书管理机构，配合同级农机化管理部门和鉴定证书发证机构依法推动企业及产品落实整改要求。

七、调查任务分工及人员资质

（一）调查任务分工

按被调查用户在全省（区）分布情况、参加单位的承担能力等进行分工，任务分工见附件1。总站作为项目承担单位，

主要负责制定、宣贯调查实施方案，提出用户调查数据汇总要求，对调查工作进行督导、协调，撰写《2023年玉米收获机质量调查报告》、《2023年玉米收获机收获损失率调查汇总表》等；各项目参加单位负责完成本省的用户调查、田间调查和相关调查数据的填报，撰写本省质量调查报告、田间调查报告等；调查涉及地区的农机化主管部门和农机推广、安全监理等机构对调查工作应予以协同、配合。

（二）调查人员资质

1. 负责用户调查的人员应具有从事农机试验鉴定或推广或安全监理工作 2 年以上工作经验的省级事业单位或市县级机关事业单位人员；接受过本年度省、部级玉米收获机产品质量调查培训；具有良好的与农机手沟通能力，对农业生产有一定的了解和认识等。

2. 负责田间调查的人员应为接受过本年度省、部级玉米收获机产品田间调查操作培训的农机鉴定或推广人员；具有良好的与农机手沟通能力，对农业生产有一定了解和认识等。

由各承担任务省（区）负责甄别用户调查、田间调查人员资格，负责本地区调查人员的管理和省级培训，以质量调查员证或文件形式确认调查员资格。总站组织调查人员信息化管理，组织开展本次用户调查、田间调查通用知识和要求等内容培训。

八、调查报告编写

（一）调查报告的编写

各省（区）完成数据统计汇总，编写本省（区）质量调查报告（报告内容要求见附件8）和损失率调查报告（报告内容要求见附件9），并及时将相关材料（清单见附件10）报送总站。

（二）相关要求

1. 调查数据、结果在批准发布前，各单位和个人不得以任何形式对外公布，并做好质量调查信息系统使用安全和保密等相关工作。

2. 报告内容详实、图文并茂；统计结果客观准确，案例描述简洁清楚，引用图片需标明主题及相应调查表编号，调查研究分析得出观点应基于调查数据和调查事实，调查结论应有利于全国和调查区域的宏观研判，经得起推敲，提出的措施与建议具体有针对性，切实可行。

3. 各项目参加单位的质量调查报告应经本单位负责人质量把关，须经总站初审后，再由项目参加单位所在省（区）农机化主管部门行文上报农业机械化管理局并抄送总站。

九、时间安排

5-6月，总站组织召开工作布置会，宣贯实施方案，培训调查人员，明确项目实施要求，部署调查任务。各项目参加单位细化本省（区）的实施方案，延伸培训调查员，并将

调查员信息报送总站。

6月-10月，各项目参加单位按任务分工根据本地区农时和玉米种植、收获情况组织开展用户调查和田间调查。

10月20日前，各项目参加单位完成本省（区）用户调查和收获损失率调查的数据录入上传，总站完成数据审核确认。

10月30日前，各项目参加单位完成本省（区）用户调查和收获损失率调查的数据分析，完成各省（区）质量调查分报告和田间调查报告的草拟。

11月30日前，总站组织起草《2023年玉米收获机质量调查报告》、《2023年玉米收获机收获损失率调查表》召开本年度质量调查情况分析会。

12月15日前，各项目参加单位上报本地区质量调查报告和田间调查报告。

12月底前，总站组织完善《2023年玉米收获机质量调查报告》、《2023年玉米收获机收获损失率调查表》，行文上报农业机械化管理司。

十、项目实施单位

项目承担单位：

农业农村部农业机械化总站

项目参加单位：

内蒙古自治区农牧业技术推广中心、吉林省农业机械化

管理中心、黑龙江省农业机械试验鉴定站、山东省农业机械技术推广站（山东省农业机械试验鉴定站）、山西省农业机械发展中心、陕西省农业机械鉴定推广总站、甘肃省农业机械化技术推广总站、宁夏回族自治区农业机械化技术推广站、新疆维吾尔自治区农牧业机械产品质量监督管理站

- 附件：
1. 2023 年用户调查产品及用户调查任务分工表
 2. 2023 年田间调查产品及田间调查任务分工表
 3. 生产企业基本情况调查表
 4. 被调查产品基本情况调查表
 5. 用户调查表
 6. 玉米收获机质量评价指标体系及指标权重表
 7. 玉米收获机作业损失率测定调查记录表
 8. 各省（区）质量调查报告编写内容要求
 9. ×省（区）玉米收获机收获损失率调查报告内容要求
 10. 项目参加单位报送质量调查材料清单

附件 1

2023 年用户调查产品及用户调查任务分工表

序号	型号	生产企业	山西	内蒙古	吉林	黑龙江	山东	宁夏	陕西	甘肃	新疆	合计
1	4YZ-4B6	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司	20					20	30	20		90
2	4YZP-4M	山东巨明机械有限公司	30						10	40		80
3	4YZ-4B7	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司	30					20		20		70
4	4YZB-8BS	新疆牧神机械有限责任公司		40				20	10			70
5	4YZB-8B	新疆牧神机械有限责任公司		30						10	15	55
6	4YZ-4D	辽宁辽拓大益农业机械有限公司		10	20	20						50
7	4YZ-5G	九方泰禾国际重工(青岛)股份有限公司			20	30						50
8	4YL-6	凯斯纽荷兰工业(哈尔滨)机械有限公司				20					30	50
9	4YZB-5A	新疆牧神机械有限责任公司		20	20							40
10	4YZ-5AQ1	勇猛机械股份有限公司			20	20						40
11	4YL-5M5	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司					20		20			40
12	4YZX-2C	襄垣县仁达机电设备有限公司	20				10				5	35
13	4YZP-2H	吉林顺昆电动车有限公司			20	10						30
14	4YZP-4	吉林顺昆电动车有限公司		10	20							30
15	4YZ-4ER	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司	10				20					30
16	4YL-6A (R230)	约翰.迪尔(佳木斯)农业机械有限公司		10		20						30
17	4YZP-3GA	山东金大丰机械有限公司	10				20					30
18	4YZQ-4FC	唐山利军机械制造有限公司					10	10				20
合计			120	120	120	120	80	70	70	90	50	840

附件 2

2023 年田间调查产品及田间调查任务分工表

序号	型号	生产企业	山西	内蒙古	吉林	黑龙江	山东	宁夏	陕西	甘肃	新疆	合计
1	4YZ-4B6	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司						6	6	2		14
2	4YZP-4M	山东巨明机械有限公司	6						2	6		14
3	4YZ-5G	九方泰禾国际重工(青岛)股份有限公			6	6						12
4	4YZB-8B	新疆牧神机械有限责任公司		6							2	8
5	4YL-6	凯斯纽荷兰工业(哈尔滨)机械有限公				2					6	8
6	4YZ-4B7	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司	2					2		2		6
7	4YZP-3GA	山东金大丰机械有限公司					6					6
8	4YZX-2C	襄垣县仁达机电设备有限公司	2								2	4
9	4YL-6A(R230)	约翰.迪尔(佳木斯)农业机械有限公司		2		2						4
10	4YZQ-4FC	唐山利军机械制造有限公司					2	2				4
11	4YZ-4D	辽宁辽拓大益农业机械有限公司		2								2
12	4YZP-2H	吉林顺昆电动车有限公司			2							2
13	4YZP-4	吉林顺昆电动车有限公司			2							2
14	4YZ-4ER	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司					2					2
15	4YL-5M5	潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司							2			2
合计			10	10	10	10	10	10	10	10	10	90

附件 3

生产企业基本情况调查表

生产制造企业基本信息				
企业名称			企业曾用名	
联系人		联系电话		邮箱或微信号
注册资金（万元）			营业收入（万元）	
企业性质	<input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 集体企业 <input type="checkbox"/> 联营企业 <input type="checkbox"/> 股份合作制企业 <input type="checkbox"/> 私营企业 <input type="checkbox"/> 合伙企业 <input type="checkbox"/> 有限责任公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 外商独资 <input type="checkbox"/> 其他：			
企业地址				
企业规模（人）		是否建立质量管理体系		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否通过 ISO9000 质量体系认证		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
玉米联合收获机械产品生产信息				
投产时间			企业生产 主要产品型号	
2021 年销量 (台)			2022 年销量(台)	
玉米联合收获机械生产、生产质量保障能力				
加工中心数量 (套)		总装线（条）		部装线（条）
主要部件自制 能力	通用部件	<input type="checkbox"/> 主机架 <input type="checkbox"/> 变速箱 <input type="checkbox"/> 果穗箱/草箱/粮箱 <input type="checkbox"/> 割台 <input type="checkbox"/> 输送槽 <input type="checkbox"/> 秸秆粉碎还田装置		
	果穗收获型专用部件	<input type="checkbox"/> 升运器 <input type="checkbox"/> 剥皮装置		
	穗茎兼收型专用部件	<input type="checkbox"/> 升运器 <input type="checkbox"/> 秸秆切碎回收装置 <input type="checkbox"/> 剥皮装置		
	籽粒收获型专用部件	<input type="checkbox"/> 脱粒机体 <input type="checkbox"/> 脱粒滚筒		
出厂必备 检验设备	<input type="checkbox"/> 驻车坡道试验台 <input type="checkbox"/> 整机磨合台 <input type="checkbox"/> 变速箱负荷测试台 <input type="checkbox"/> 声级计 <input type="checkbox"/> 三坐标检测仪 <input type="checkbox"/> 动平衡机 <input type="checkbox"/> 静平衡试验仪 <input type="checkbox"/> 回转头跳动量检测仪 <input type="checkbox"/> 液压泵阀及管路的耐压试验设备			

玉米联合收获机械售后服务保障能力					
是否建立出厂记录制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否建立呼叫中心	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否有售后服务三包制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本企业直接三包服务点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否	委托销售单位三包维修点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否	其他形式的三包维修点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否
三包维修点分布省份(个)	()个	三包服务点是否覆盖所有销售地区	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否建立对购机者交付使用的培训制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
对购机使用者培训内容	<input type="checkbox"/> 机器操作使用及安全 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修排除 <input type="checkbox"/> 有关影响机械收获作业质量方面的机械操作、调整内容培训 <input type="checkbox"/> 售后服务提供方式(客服电话、流动服务车、配件中心设置) <input type="checkbox"/> 报修等信息反馈方式				
对购机使用者培训方式	<input type="checkbox"/> 交机培训 <input type="checkbox"/> 邀请到厂培训 <input type="checkbox"/> 下田指导 <input type="checkbox"/> 线上网络直播 <input type="checkbox"/> 对经销商培训后, 委托经销商对购机者培训				
是否编制对购机者的培训教材	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否建立培训记录台账	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
是否对三包服务人员培训	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	对三包服务人员培训有无制度	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		
对三包服务人员培训内容	<input type="checkbox"/> 新机操作使用及安全 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修排除 <input type="checkbox"/> 有关影响机械收获作业质量方面的机械操作、调整内容培训 <input type="checkbox"/> 售后服务提供方式(客服电话、流动服务车、配件中心设置) <input type="checkbox"/> 报修等信息反馈方式 <input type="checkbox"/> 整机、发动机构造及维修 <input type="checkbox"/> 液压及电气构造及维修				
对三包服务人员培训方式	<input type="checkbox"/> 邀请到厂培训 <input type="checkbox"/> 下田实操培训 <input type="checkbox"/> 线上网络直播 <input type="checkbox"/> 其他方式:				

填表时间 年 月 日

附件 5

用户调查表

调查单位：_____ 调查表编号：_____

调查日期：_____年_____月_____日 调查人签字：_____

购机者姓名					联系电话					
用户情况	机手姓名		年 龄	岁	从事玉米收获机操作年限		_____年			
	文化程度	<input type="checkbox"/> 本科及以上 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 小学及以下								
	联系地址				联系电话					
	用户类型	<input type="checkbox"/> 农机合作社 <input type="checkbox"/> 农机大户 <input type="checkbox"/> 作业公司 <input type="checkbox"/> 自用 <input type="checkbox"/> 其他：_____								
	培训情况	<input type="checkbox"/> 未培训 <input type="checkbox"/> 上机前简单培训 <input type="checkbox"/> 专业培训（可多选）			若有培训，对培训满意程度		<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差			
		培训提供方为（可多选）： <input type="checkbox"/> 生产企业 <input type="checkbox"/> 经销商 <input type="checkbox"/> 农机管理部门 <input type="checkbox"/> 其他机构：_____								
是否看过使用说明书（ <input type="checkbox"/> 未提供）			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否看得懂使用说明书		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
产品情况	型号名称				出厂编号					
	生产企业									
	出厂日期	_____年 _____月			购机日期	_____年 _____月				
	机具类型及结构形式	<input type="checkbox"/> 果穗收获	<input type="checkbox"/> 轮式	<input type="checkbox"/> 履带式	<input type="checkbox"/> 板式摘穗	<input type="checkbox"/> 辊式摘穗	<input type="checkbox"/> 剥皮	<input type="checkbox"/> 秸秆还田		
		<input type="checkbox"/> 穗茎兼收	<input type="checkbox"/> 轮式	<input type="checkbox"/> 履带式	<input type="checkbox"/> 板式摘穗	<input type="checkbox"/> 辊式摘穗	<input type="checkbox"/> 剥皮	<input type="checkbox"/> 秸秆打捆		
		<input type="checkbox"/> 籽粒收获	<input type="checkbox"/> 轮式	<input type="checkbox"/> 履带式						
	驱动型式	<input type="checkbox"/> 两驱（ <input type="checkbox"/> 机械 <input type="checkbox"/> 液压） <input type="checkbox"/> 四驱（ <input type="checkbox"/> 全液压 <input type="checkbox"/> 机械 <input type="checkbox"/> 前液压+后机械）		配套发动机		生产企业				
	工作行数	行距	工作幅宽			型号规格				
	_____行	_____mm	_____mm			额定功率		_____kW		
	是否使用满一个作业季节			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		总工作时间_____小时		总作业量_____亩		
生产企业或经销商是否提供三包凭证			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否							
在产品机身上是否加施农业机械推广鉴定标志					<input type="checkbox"/> 牢固 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 半脱落 <input type="checkbox"/> 出厂未贴					
若有产品推广鉴定标志，其证号与产品型号是否一致					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（不一致的鉴定标志证号为_____）					
安全性	安全标志	摘穗辊	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落			驾驶台		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落		
		拉茎辊	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落			粮箱		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落		
		输送螺旋器	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落			秸秆粉碎还田机或秸秆切碎器		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 已脱落		

安全 防 护	外露运动件及发热部件处是否有防护罩	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
	秸秆还田机和（或）秸秆切碎器是否有安全防护装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
安 全 装 置	对于夹穗夹棒现象采取的处理措施	机械 <input type="checkbox"/> 人工 <input type="checkbox"/>
	割台动力分离是否彻底、可靠	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
	发动机动力传动系统结合时是否能起动	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
	是否在易于取卸位置上配备灭火器	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
改 装 情 况 调 查	产品有无重要部分改装	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有
	发动机部	<input type="checkbox"/> 加大燃油箱 <input type="checkbox"/> 其他_____
	输送部	<input type="checkbox"/> 追加排尘风扇（吸杂风机） <input type="checkbox"/> 其他_____
	脱粒部、割台部	<input type="checkbox"/> 切草器皮带轮加大 <input type="checkbox"/> 加大割刀传动链轮 <input type="checkbox"/> 其他_____
	驾驶室	<input type="checkbox"/> 改造驾驶室（如加装空调） <input type="checkbox"/> 非驾驶室机型改造加装驾驶室 <input type="checkbox"/> 加装工具箱 <input type="checkbox"/> 其他_____
	液压、电器	<input type="checkbox"/> 液压千斤顶 <input type="checkbox"/> 顶棚追加风扇吹风机 <input type="checkbox"/> 倒车影像 <input type="checkbox"/> 追加插座 <input type="checkbox"/> 直接从电瓶引线 <input type="checkbox"/> 追加电动绞盘 <input type="checkbox"/> 其他_____
	卸粮部	<input type="checkbox"/> 加大粮箱容积 <input type="checkbox"/> 增加粮箱高度 <input type="checkbox"/> 输送带（跑步机） <input type="checkbox"/> 其他_____
	行走部	<input type="checkbox"/> 改装提速轮 <input type="checkbox"/> 轮胎反装 <input type="checkbox"/> 加装后轮驱动 <input type="checkbox"/> 其他_____
	改装是否影响安全	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，主要体现在：
	改装是否收到主机厂不同意“三包”的通知	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，主要原因：
是否属于创新性改进（可用于推广）	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，主要理由：	
	危险部位的安全防护 C ₁₁	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
	安全标志的警示作用 C ₁₂	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
	安全操作使用说明书的指导作用 C ₁₃ （□未看）	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
可 靠 性 B ₂	机器是否发生过故障（轻度故障不计入）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	对机具发生故障频次 C ₂₁	<input type="checkbox"/> 未发生故障 <input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
	对处理故障难易程度（或费时长短） C ₂₂	<input type="checkbox"/> 未发生故障 <input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意

适用性 B ₃	对作物品种适用性 C ₃₁	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	对作物成熟度适用性 C ₃₂	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	对作物倒伏情况适用性 C ₃₃	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	作物机收损失情况 C ₃₄	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	作物收获破碎情况 C ₃₅	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	含杂情况 C ₃₆	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
售后服务状况 B ₄	生产企业或经销商的售后联系方式是否有效	<input type="checkbox"/> 未联系过 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		生产企业或经销商是否进行人员或电话回访	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	三包期外配件是否容易购买	<input type="checkbox"/> 未购买过配件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		发生售后维修的，三包凭证上是否记录维修信息（ <input type="checkbox"/> 未发生过）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	机具的配件供应 C ₄₁		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	产品安装调试情况 C ₄₂	<input type="checkbox"/> 未调试（ <input type="checkbox"/> 企业拒绝）		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意		
	服务承诺兑现情况 C ₄₃	<input type="checkbox"/> 未发生售后服务		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意		
	售后服务的及时性 C ₄₄			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意		
	售后服务人员解决问题的能力 C ₄₅			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意		
	售后服务人员的态度 C ₄₆			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意		
投诉情况	质量投诉： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	投诉机构名称				
		投诉问题、发生原因等情况描述				
		投诉处理结果				
		投诉处理满意度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意			
质量安全事故	事故过程及原因 (<input type="checkbox"/> 未发生)					
	事故处理情况					

带状复合种植收获作业情况	有无参加大豆玉米带状复合种植玉米收获作业： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	玉米收获作业面积	_____亩			
		种植模式	<input type="checkbox"/> 2:2 <input type="checkbox"/> 4:2 <input type="checkbox"/> 6:2 <input type="checkbox"/> 4:4 <input type="checkbox"/> 6:4 <input type="checkbox"/> 其他_____:			
		农艺条件	<input type="checkbox"/> 垄作 <input type="checkbox"/> 平作	成熟度	<input type="checkbox"/> 乳熟期 <input type="checkbox"/> 蜡熟期 <input type="checkbox"/> 完熟期	
		玉米收获时间	____月____日	大豆收获时间	____月____日	
		使用中是否出现问题： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	具体问题： 如何解决：			
		针对复合种植玉米收获有无改造： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	改造原因： 具体改造情况：			
		机收损失情况	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
		复合种植玉米收获整体适应性	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
用户建议	下次还会购买同一个企业的产品吗？ <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 不会 <input type="checkbox"/> 不一定 若不会，原因为（可多选）： <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性 <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：					
	您认为该产品存在的问题及改进建议（可多选）： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性： <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：					
	签字前请确认调查表中填写内容属实。 用户签名：_____					

玉米收获机用户调查表（故障调查）

调查单位：_____ 调查表编号：_____

调查日期：_____年____月____日 调查人签字：_____

有无故障发生	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有			
有下列故障发生时，故障发生情况可多选				
故障发生部位	发生时间	故障现象	处理方法	故障类型及次数
□发动机系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□割台系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□输送系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□剥皮、籽粒 清洗系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□茎秆粉碎系 统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□行走底盘系 统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□工作液压系 统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□电气系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□驾驶室			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
□整机系统			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
	...		<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	<input type="checkbox"/> 致命 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 一般
签字前请确认调查表中填写内容属实。			用户签名：_____	

附件 6

玉米收获机用户满意度评价指标体系及指标权重表

A 类指标	B 类指标	权重	C 类指标	权重
满意指数 I_A	安全性满意指数 I_{B1}	0.27	危险部位的安全防护 C_{11}	0.44
			安全标志的警示作用 C_{12}	0.28
			安全操作使用说明书的指导作用 C_{13}	0.28
	可靠性满意指数 I_{B2}	0.26	对机具发生故障频次 C_{21}	0.56
			对处理故障难易程度（或费时长短） C_{22}	0.44
	适用性满意指数 I_{B3}	0.29	对作物品种适用性 C_{31}	0.16
			对作物成熟度适用性 C_{32}	0.19
			对作物倒伏情况适用性 C_{33}	0.1
			作物机收损失情况 C_{34}	0.21
			作物收获含杂情况 C_{35}	0.19
			作物收获破碎情况 C_{36}	0.15
	售后服务满意指数 I_{B4}	0.18	机具的配件供应 C_{41}	0.19
			产品安装调试情况 C_{42}	0.15
			服务承诺兑现情况 C_{43}	0.16
			售后服务的及时性 C_{44}	0.21
			售后服务人员解决问题的能力 C_{45}	0.18
售后服务人员的态度 C_{46}			0.11	

附件 7

玉米收获机作业损失率测定调查记录表

调查编号				测定调查时间			
测定调查地点							
机手姓名				联系电话			
机具型号名称				出厂编号			
生产企业				工作幅宽 L(m)			
收获方式	<input type="checkbox"/> 果穗收获 <input type="checkbox"/> 籽粒直收 <input type="checkbox"/> 穗茎兼收			已完成作业情况 (亩)			
作物成熟期	<input type="checkbox"/> 完熟期 <input type="checkbox"/> 蜡熟期			*籽粒含水率 (%)			
倒伏程度	<input type="checkbox"/> 不倒伏 <input type="checkbox"/> 中等倒伏 <input type="checkbox"/> 严重倒伏			*亩产量 W_m (kg/亩)			
天气状况	<input type="checkbox"/> 晴 <input type="checkbox"/> 阴 <input type="checkbox"/> 雨			*环境温度 (°C)			
单穗籽粒质量 (g)	1	2	3	4	5	平均值 W_d	
测区长度 (m)	20	测区内果穗数量 N (个)		测区损失果穗籽粒质量 W_L (g)			
取样区损失籽粒质量 (g)	1		2		3		平均值 W_z
收获损失率 S (%)	<input type="checkbox"/> (1) <input type="checkbox"/> (2)						
备注	1. “籽粒含水率”为参考项，具备条件时监测； 2. “亩产量”可获得时填写； 3. “环境温度”可按天气预报填写； 4. 损失率计算公式：(1) $S = \frac{W_L + W_z \times 20}{W_d \times N} \times 100\%$ ； (2) $S = \frac{W_L + W_z \times 20}{30L \times W_m} \times 100\%$						

故障记录表

故障时间	故障部位	故障类型	故障表现	处置情况
备注				

调查人：

调查日期： 年 月 日

附：故障部位照片（如发生故障）

附件 8

各省（区）质量调查报告编写内容要求

一、调查概况

综述质量调查实施情况，包括：调查依据、调查范围和对象、调查内容和方法、调查时间、调查区域、调查企业及产品数量等和本省调查方案制定和落实思路与主要做法等。

二、调查对象基本情况

（一）行业综述

综述本省（区）玉米种植、玉米全程机械化发展历程、现状和趋势等。

（二）调查企业及产品基本情况

结合企业和产品的基本信息分析，描述调查产品的制造企业及其经销商在本省交机培训、售后服务、生产季节的产品维修服务等情况。

（三）调查样本情况

统计分析入户调查和田间调查信息，从用户（机手）的类型、年龄、接受培训、玉米收割作业和质量控制的知识与操作技能等方面综合描述被调查用户的代表性情况。从产品结构型式、作业量、购买时间、推广鉴定标志加施情况等方面综合描述所调查产品的总体特性和使用情况。

三、用户调查结果及分析

综合评述本省（区）所调查产品的质量水平，利用图表汇总

分析调查结果，从产品安全性、可靠性、适用性、售后服务状况、投诉与质量安全事故情况等五方面描述调查结果，着重从玉米收割机收获损失率等适应性满意度调查评价出发，围绕影响作业质量的成因分析入手，逐项分析，基于数据和事实研判调查产品质量、作业质量等有效控制存在的问题和影响因素。分析说明应结合典型案例，并附相关图片资料，所引用图片需标明主题及相应调查表编号。

四、改进措施与建议

一是针对调查发现的产品质量、作业质量等问题，立足提升本省（区）玉米全程机械化发展水平，提升玉米生产及其收获环节质量与效率，提出农机化政策、监管等方面的措施建议，提出需制造业进一步关注的技术及服务改进的问题清单与农机使用方的愿望。二是对依据调查事实和强制性标准等发现的产品问题，且需要农机化管理部门和鉴定证书管理机构采取进一步监督管理措施的，列出问题清单并附可追溯事实证据。

附件 9

×省（区）玉米收获机收获损失率调查报告内容

一、调查任务情况

概述调查任务来源、调查承担机构、调查时间、组织实施情况等。

二、调查依据

列明调查实施方案等执行依据。

三、调查对象和调查条件

1. 调查区域选择。调查样本的区域代表性
2. 田间调查情况。包括作物和田块。
3. 作业条件情况。包括作业机具状况和作业机手情况。
4. 测定环境情况。

四、调查结果汇总

调查编号	产品型号	生产企业	作业地点	作物成熟期	倒伏程度	收获损失率	备注
平均值							

五、影响因素分析

六、有关建议

附件 10

项目参加单位报送质量调查材料清单

1. 用户调查、田间调查纸质版原件（装订成册报送）。
2. 本省（区）质量调查报告电子版和纸质版。

抄送：农业农村部农业机械化管理司，内蒙古、吉林、黑龙江、山东、山西、陕西、甘肃、宁夏、新疆等省（区）农业农村厅（局、委）

农机化总站办公室

2023年6月6日印发
